

How To: Diagnose-Programm ausführen

Treten beim Betrieb der Power-Musicbox Probleme - egal welcher Art - auf, ist es für uns wichtig zunächst Informationen über die "Umgebung" der Power-Musicbox zu erfahren...

Das Tool "Diagnostic", welches entweder über unsere Homepage, oder über das online-Update heruntergeladen werden kann, nimmt hierbei einen Teil der Arbeit ab und ermittelt automatisch Informationen, wie z.B. das Betriebssystem auf dem die Power-Musicbox installiert ist, als auch die eingestellte Auflösung und weitere Technische Informationen.

Diese Informationen werden dann abgespeichert und können mit einem Komprimierungs-Tool (z.B. WinRAR oder WinZip) gepackt und anschließend an uns (per eMail) übermittelt werden.

Die Vorgehensweise:

Das Tool muss sich im Verzeichnis "Tools" der Power-Musicbox befinden. Es kann nun entweder über das SetUp-Tool (im Bereich "Design und Tools") oder einfach durch starten (Doppelklick) der "Diagnostic.exe" geöffnet werden. Anschließend klickt man auf den Button "Fehlerbericht erstellen" und wählt einen Ordner (z.B. den Desktop). Das Programm benötigt nun womöglich etwas Zeit und zeigt anschließend eine Meldung "Umgebung wurde erstellt".

Am ausgewählten Ort befindet sich nun ein neuer Ordner mit Namen "PMB Umgebung". Diese kann nun komprimiert werden und an uns per eMail weitergegeben werden.

Nun sind wir in der Lage die Informationen auszuwerten, was uns bei der Fehlersuche eine große Hilfe ist.